



XXVII.
MAGYAR MINŐSÉG HÉT
2018



XXVII. Magyar Minőség Hét Konferencia

2018. november 6.

Dr. Fekete István

Ügyvezető

SigmaSzervíz Üzleti Kockázatelemző Kft.

TARTALOM

- ▶ Kockázatmenedzsmenttel kapcsolatos alapfogalmak
- ▶ Kockázatmenedzsment folyamata
- ▶ Kockázatelemzés és –kezelés gyakorlatára vonatkozó szabványok
- ▶ Kockázatelemzés főbb típusai

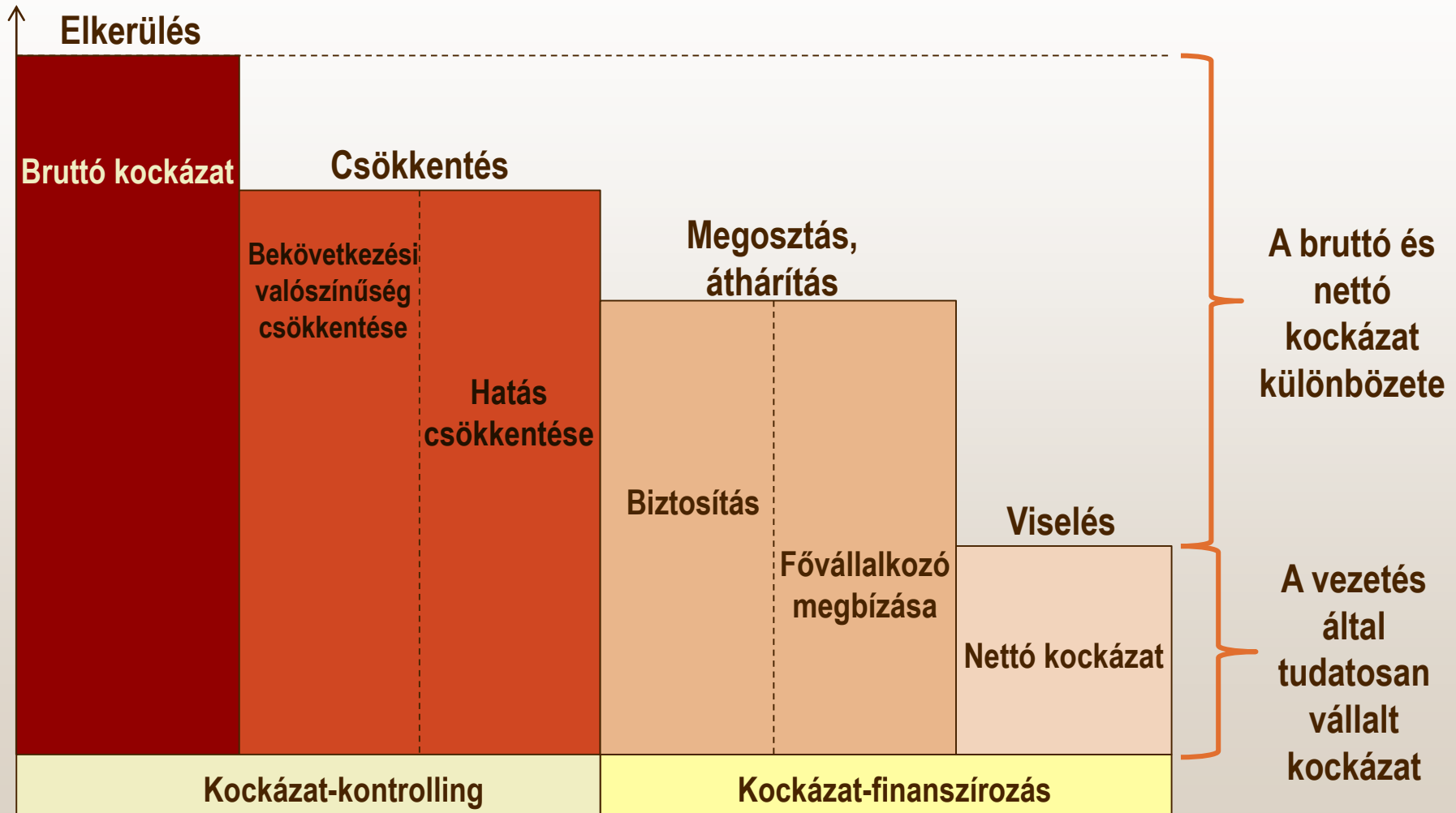
Alapfogalmak

- ▶ A KOCKÁZAT valamely a jövőben bekövetkező **esemény, tevékenység vagy tevékenység elmulasztása**, amely a szervezetek céljának teljesülését pozitív vagy negatív irányban befolyásolja.
- ▶ A KOCKÁZATFELMÉRÉS ÉS –KEZELÉS **egy szisztematikusan felépített folyamat**, melynek célja a potenciális kockázatok feltárása és értékelése, és ennek eredménye alapján kritikus kockázatok kiválasztása, továbbá ezekre kockázatkezelési akcióterv megfogalmazása és végrehajtása.
- ▶ FONTOS a **kockázatfelmérés rendszeres időközönként történő aktualizálása**, a kockázatkezelési tevékenység **hatékonyságának visszamérése**.

A kockázatelemzés folyamata

- ▶ A kockázatok típusai:
 - pénzügyi
 - stratégiai
 - működési
 - projekt
- ▶ Kockázatelemzés és -kezelés a **Szigma IntegRisk®** módszertan alapján:
 1. Előkészítés
 2. Kockázatok feltárása
 3. Kvalitatív és/vagy kvantitatív kockázatértékelés
 4. Kockázatkezelési intézkedések megfogalmazása és végrehajtása
 5. Visszamérés, kontroll
- ▶ A kockázatmenedzsmentnek a vállalat/intézmény **minden tevékenységére** ki kell terjednie.
- ▶ A kockázatok felmérése **workshopok** keretében, csoportmunkában történik.

Kockázatkezelési stratégiák (kizárólag negatív kockázatok esetén)



Az integrált kockázatmenedzsment alkalmazásának célja

- ▶ Integrált kockázatelemzési és -kezelési rendszer kialakításával lehetővé válik:
 - a vagyon megóvása
 - a működés átláthatóságának biztosítása
 - a hatékonyabb gazdálkodás elősegítése
 - a belső ellenőrzési tevékenység támogatása
 - a törvényi megfelelés elősegítése
 - **hosszú távú, stratégiai gondolkodásmód kialakítása**

A kockázatfelmérés és -kezelés gyakorlatára vonatkozó szabványok

- ▶ A **kockázatfelmérés és -kezelés** témakörével nagyon sok ISO szabvány vonatkozik:
 - ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszer
 - ISO 14001:2015 Környezetközpontú irányítási rendszer
 - ISO 27001:2014 Információbiztonság- irányítási rendszer
 - ISO 22301:2012 Üzletmenet-folytonossági irányítási rendszer – PDCA modell
 - Élelmiszerbiztonság, ivóvíz biztonság, villámvédelem,

- ▶ Szükségessé vált egy olyan szabványcsalád létrehozása, amely egységes irányelveket fogalmaz meg a különböző szervezeteknél a kockázatmenedzsment rendszer felépítésére és működtetésére, ez az **ISO 31000:2018**.

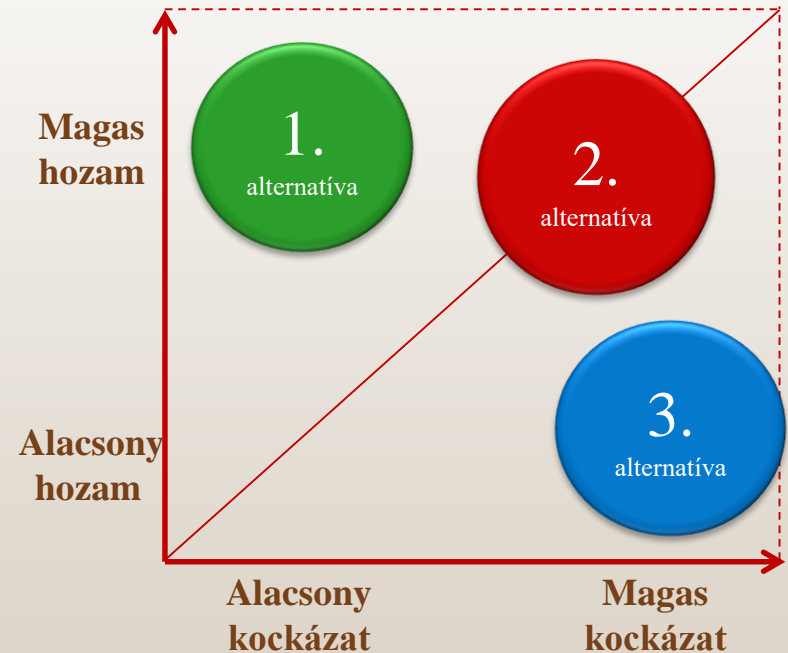
A kockázatelemzés és -kezelés gyakorlatára vonatkozó szabványok

- ▶ **ISO 31000:2018** Risk Management Principles and Guidelines kockázatelemzés és -kezelés szabvány
- ▶ Célja:
 - hatékony stratégiai döntések elősegítése
 - operatív döntések támogatása
 - a szervezetek működési hatékonyságának növelése
- ▶ Az ISO 31000 szerint a **kockázatok elemzése és -kezelése** a szervezeti **vezetők felelősségének elválaszthatatlan része** és ki kell terjednie a szervezetek valamennyi tevékenységére
- ▶ **ISO Guide 73** Kockázatelemzéssel kapcsolatos szakkifejezések (2014. szeptember 1. óta hatályos MSZ 13 073 néven)

A kockázatelemzés főbb típusai (1)

I. Stratégiai kockázatelemzés: célja a stratégiai döntések támogatása

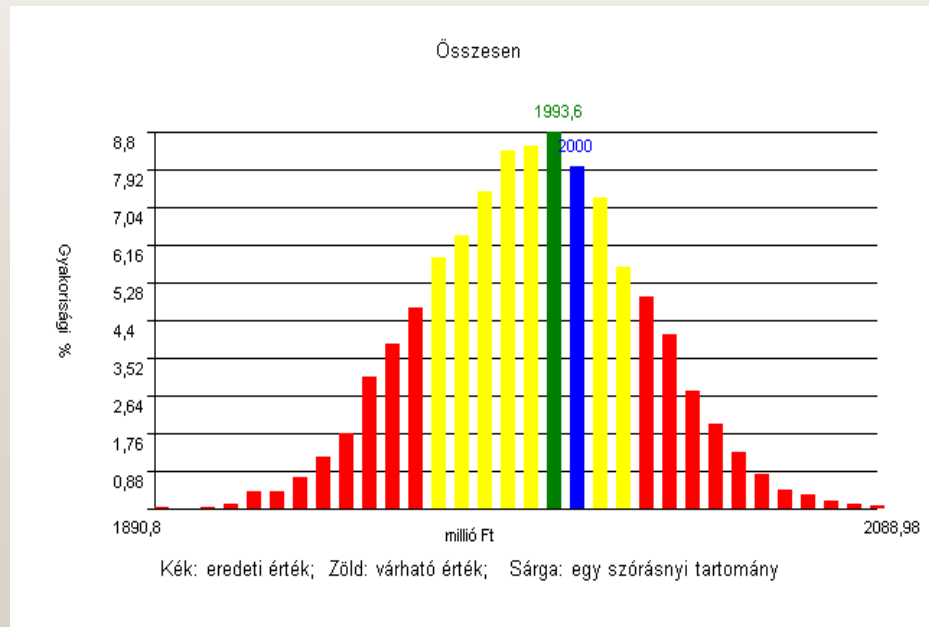
- ▶ **Stratégiai dilemmák** (stratégiai alternatívák) megfogalmazása
- ▶ **Kockázat-hozam értékelés** alapján a legjobb alternatíva kiválasztása
- ▶ **Stratégiai célok** megfogalmazása
- ▶ **Stratégiai terv** megvalósulásának valószínűségi elemzése



A kockázatelemzés főbb típusai (2)

II. Költségvetési terv kockázatelemzése:

- ✓ a költségvetési terv megalapozása a terv **bevételi és kiadási oldalának** értékelésével



A kockázatelemzés főbb típusai (3)

III. Projektek megvalósítása:

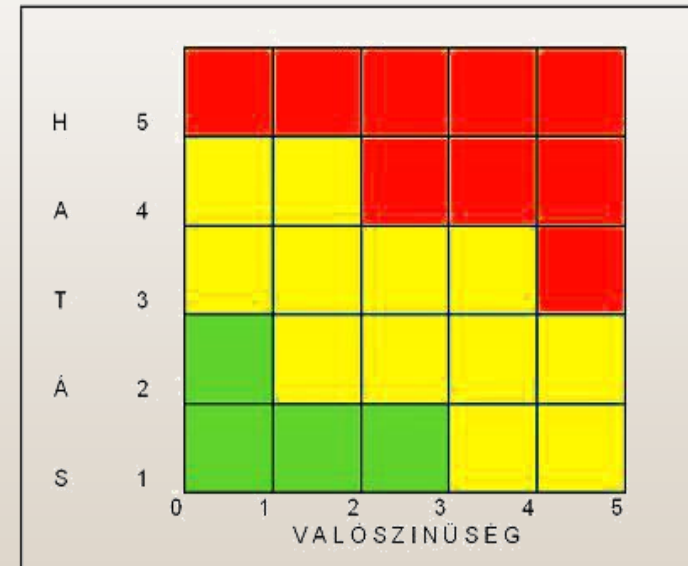
- ✓ a projekteknek a tervezett **határidőre** és **költséggel** történő megvalósulására, illetve a **minőségi paraméterekre** ható kockázatainak felmérése



A kockázatelemzés főbb típusai (4)

IV. Működési kockázatelemzés:

- ▶ Az intézményi folyamatok végrehajtását befolyásoló kockázatok felmérése, értékelése és kezelése, belső kontrollok értékelése



Kockázati térkép



XXVII.
MAGYAR MINŐSÉG HÉT
2018



Köszönöm a megtisztelő figyelmet!

+36 30 456-3424

istvan.fekete@szigmaszerviz.hu

www.szigmaszerviz.hu